

Praktische richtlijnen en algemene voorwaarden zakelijke klanten :

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van verkoop, van opdracht en tot uitvoering van werk tussen Decoseat Interieur Design (hierna genoemd "Decoseat ID") en wederpartij (hierna genoemd "Wederpartij"), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop – of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.4. Iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van verkoop, van opdracht en tot uitvoering worden geaccepteerd volgens onze algemene voorwaarden, waarvan een uittreksel op eenvoudige aanvraag wordt toegezonden. Onze richtlijnen en voorwaarden staan eveneens ter inzage vermeld op onze website.
- 1.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.6. Indien Decoseat ID niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Decoseat ID in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7. Het stilzwijgend aanvaarden van de factuur geldt als aanvaarding van voorliggende richtlijnen en algemene voorwaarden. De Wederpartij wordt verondersteld deze praktische richtlijnen en algemene

voorwaarden te kennen en deze uitdrukkelijk en zonder voorbehoud te hebben gelezen en te aanvaarden.

2. Offertes, aanbiedingen en facturatie

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Decoseat ID zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2. Decoseat ID kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. Alle overeenkomsten komen tot stand door middel van aanbod door Decoseat ID en aanvaarding van de Wederpartij, doch niet eerder dan nadat Decoseat ID de aanvaarding van de Wederpartij heeft bevestigd, hetzij mondeling of schriftelijk.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Decoseat ID niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeengekomen deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.5. Elke ondertekening en - ook elektronische - teruzgending van de bestelbon en/of voorschotfactuur door de Wederpartij naar Decoseat ID binnen de gestelde vervaltermijn, houdt een bevestiging door de Wederpartij in. De Wederpartij aanvaardt uitdrukkelijk alle praktische richtlijnen en algemene voorwaarden van Decoseat ID te hebben gelezen en te aanvaarden.
- 2.6. Op elk moment behoudt Decoseat ID zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke betaling van de goederen, aan de Wederpartij de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering van de genomen verbintenissen te vragen.

3. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

3.1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Decoseat ID derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Decoseat ID dient daarbij een redelijke termijn te worden aangeboden, met een minimum van 10 werkdagen, om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.2. Vertraging in de levering of aanvang van bepaalde werkzaamheden, door welke oorzaak dan ook, kan geen grond opleveren tot verbreking of ontbinding van de overeenkomst en vormt evenmin een grond voor het eisen van enige schadevergoeding door de Wederpartij.

3.4. Indien Decoseat ID specifieke gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Decoseat ID ter beschikking heeft gesteld.

3.5. Decoseat ID heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.6. Decoseat ID is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Decoseat ID de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.8. Alle goederen hebben een kwaliteitscontrole ondergaan voordat ze de firma verlaten, maar worden ALTIJD verzonden op risico van de Wederpartij, zelfs deze die franco verkocht worden.

3.9. Afhalingen of leveringen gebeuren slechts op het gelijkvloers, tenzij via binnen- of buitenlift. Decoseat ID verhuist NOOIT goederen via de trap of lift.

3.10. Interieuradvies, afhalingen, leveringen, opmetingen, plaatsingen en verplaatsingen zijn nooit in onze prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk overeengekomen en anders

vermeld.

3.10. Verhuiswagen of buitenlift zijn nimmer inbegrepen in de opgegeven prijs van Decoseat ID. Wederpartij voorziet betaling rechtstreeks aan de verhuisfirma, zelfs indien de buitenlift en/of verhuiswagen door Decoseat ID geregeld werd.

3.11. Indien de bestelde goederen niet onmiddellijk uitgeleverd of opgehaald worden bij melding (doordat de werf van plaatsing nog in uitvoering is), dan is de Wederpartij gehouden het totale bedrag van de volledige verkoopprijs (incl. btw) te betalen volgens onze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.12. Decoseat ID behoudt zich het recht een vergoeding te vragen van de koper indien de goederen meer dan 30 dagen in onze magazijnen worden gestockeerd.

3.13. HET IS NOODZAKELIJK DE GOEDEREN BIJ LEVERING OF AFHALING TE CONTROLEREN.

Decoseat ID is niet verantwoordelijk voor schade of verlies na afhaling of levering.

4. Prijzen en prijswijzigingen

4.1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.2. Indien Decoseat ID bij het sluiten van de overeenkomst met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Decoseat ID onder navolgende omstandigheden niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven en zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden :

- Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst,

- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving;

- Indien de prijsstijging haar oorzaak vindt in een stijging van de grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de Wederpartij, die de overeenkomst door een schriftelijke verklaring kan ontbinden, hiertoe gerechtigd, tenzij :
 - Decoseat ID dan nog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren,
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Decoseat ID rustende verplichting ingevolge de wet of
 - bedongen is dat de oplevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

5. Betaling

5.1. De op de bestelbon en (voorschot)factuur vermelde bedragen zijn onmiddellijk betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de voorzijde van het document, in welk geval de bedragen betaalbaar zijn op ons rekeningnummer binnen de termijn van 5 werkdagen.

5.2. Bij bestelling door de Wederpartij zal Decoseat ID een bestelbon of voorschotfactuur opmaken voor een door hem te bepalen percentage van het totaalbedrag.

5.3. Bij levering dient de Wederpartij het nog niet betaalde saldo van de overeengekomen totaalprijs onmiddellijk te betalen, hetzij contant of via overschrijving (waarvan betaalbewijs).

5.4. Bij niet -betaling, niet -tijdige betaling en/of onvolledige betaling is vanaf de vervaldatum tot integrale betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling door de Wederpartij een maandelijks interest verschuldigd van 2% van het openstaande factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding voor bijkomende nadelen, administratieve - en andere onkosten verschuldigd ten belope van 8% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 125 euro als strafbeding, onverminderd het recht van Decoseat ID om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk

geleden schade.

5.5. Elke onbetaalde factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling mee dat enige andere niet vervallen factuur onmiddellijk opeisbaar wordt.

5.6 Decoseat ID behoudt zich het recht voor om in geval van niet -betaling van een factuur de voordien bestelde orders te blokkeren en een retentierecht op de goederen uit te oefenen. Deze blokkering geldt dan als ingebrekestelling. Tegen deze blokkering zal de Wederpartij geen verhaal kunnen uitoefenen. De goederen blijven te allen tijde eigendom van Decoseat ID tot de goederen integraal zijn betaald. Decoseat ID behoudt zich het recht voor om voorschotten in te houden om eventuele verliezen ter gelegenheid van de Wederpartij te dekken.

5.7 De klant bevestigt de goederen bij levering te inspecteren en grondig te controleren. Bij betaling aanvaard de klant de goederen te hebben ontvangen conform de overeenkomst en in perfecte staat. Na betaling wordt elke klacht verworpen.

6. Klachten

6.1. Bepaalde tapijten worden op maat handgeknoopt naar wens van de Wederpartij. Een kleine afwijking op maat of kleur is inherent aan handgeknoopte tapijten en vormt geen grond voor het eisen van enige schadevergoeding door de Wederpartij.

6.2. De afmetingen opgegeven in catalogussen, website of op eigen creaties van de koper zijn benaderend en een afwijking van 5% in meer of mindere mate wordt geduld, zowel in vergelijking met de monsters als van de ene levering op de andere.

6.3. Onder invloed van zonlicht verkleurt elke stof of leder na verloop van tijd in meer of mindere mate. Ten einde verkleuring te vermijden, mogen leder en stoffen voor zetels, gordijnen of welke andere toepassing dan ook, niet voortdurend en langdurig aan rechtsreeks zonlicht of hoge temperaturen worden blootgesteld. De Wederpartij is alleen verantwoordelijk voor de keuze, bestemming, gebruik en eindgebruik van door Decoseat ID geleverde goederen. Decoseat ID kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor kleine oneffenheden die zich kunnen voordoen in natuurleders (zoals insectenbeten en lichte huidplooien).

6.4. Bepaalde producten kunnen een negatief effect hebben op de eigenschappen van stof en leder. Verkeerde reinigingspogingen leiden vaak tot meer schade. Win raad in voordat u vlekken te lijf gaat. Decoseat ID is niet verantwoordelijk voor het effect dat een bepaald product heeft op stof of leder.

6.5. Alle stoffen, vooral gemaakt uit natuurlijke vezels zoals katoen en linnen, kunnen krimpen. Het is vrij normaal dat meubelstoffen en gordijnstoffen krimpen tijdens de levensduur, soms zelfs tot 6%.

6.6. De Wederpartij erkent volledig geïnformeerd te zijn betreffende de technische eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van alle materiaal (stof, leder, houtsoorten, verf et cetera). Klachten wegens verkleuring of vroegtijdige slijtage worden niet aanvaard. Eveneens is Decoseat ID niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van eigen aangebrachte materialen, materialen Wederpartij.

6.7. Klachten of bezwaren dienen op straf van verval, binnen een termijn van 8 dagen na levering of ontvangst van de goederen geformuleerd te worden per aangetekend schrijven. Dit schrijven moet nauwkeurig de aard en de motivering van de klacht vermelden.

6.8. Klachten en bezwaren die ons bereiken na de gestelde termijn, worden zonder meer verworpen. Alsook klachten per telefoon en/of email.

6.9. Het indienen van een klacht ontheft de Wederpartij niet van zijn verplichting om de factuur tijdig te betalen. Een klacht staat niet zonder meer gelijk met het protesteren van de factuur.

6.10. Decoseat ID is niet verantwoordelijk voor schade en gevolgen van door klant aangeleverde materialen zoals stof en leder.

8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van een overeenkomst

8.1. Decoseat ID is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien :

- Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Decoseat ID ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om een zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, uitdooft, vergaat of onvoldoende is;

- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Decoseat ID kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

- er ernstige aanwijzingen zijn dat er fraude, zowel BTW als andere, wordt of is gepleegd door medeweten van Wederpartij.

8.2. Voorts is Decoseat ID bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Decoseat ID kan worden gevergd.

9. Geschillen toepasselijk recht – bevoegde rechter

9.1. Iedere overeenkomst, elke levering of dienst, zelfs met internationaal karakter, is onderworpen aan het Belgische recht. De volledige relatie tussen Decoseat ID en de Wederpartij is in al zijn aspecten en voor alle verrichtingen onderworpen aan de Belgische wetgeving.

9.2. Betalingen zijn steeds te Gent invorderbaar, wat ook de overeengekomen of geëiste betalingswijze is. In geval van betwisting en geschillen zijn enkel de rechtbanken van Gent territoriaal bevoegd.